

# GARANTIER

HAKARPS  
EQUIPMENT

/// Vi på Hakarps Equipment AB  
önskar att ni kommer ha mycket  
nytta och glädje av er produkt!

Postadress

554 75 Jönköping

Besöksadress

Mogölsvägen 10

Telefon (v)

010-330 99 10



Org. nr.

559143-6323

E-postadress

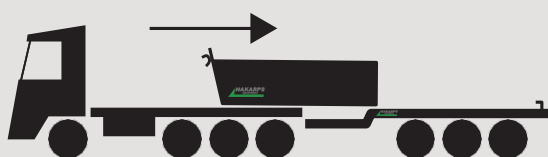
[info@hakarps.nu](mailto:info@hakarps.nu)

## Innehållsförteckning

<b>INFORMATION -</b>  Rangering på efterfordon 	3
Garantier.....	4
Förtydligande vid utförande av reparation.....	5
Viktigt att känna till .....	6
Hjulaxlar .....	7
Reklamationsblankett .....	8
Garantiservice blankett.....	9
Kontaktinformation Hakarps Equipment AB .....	10



## RANGERING PÅ EFTERFORDON



Kontrollera att du har rätt dragbil till transporten. Gäller utrustning och totalvikt. Gör visuell besiktning samt kontrollera att alla dörrar, luckor och flakås är säkert stängda.

**Lastväxlarkärra:** Rangering ska ske med släpet kopplat, luften dumpad och med dragstången inne.

**Lastväxlarsläp:** Rangering ska ske med släpet avkopplat, dragstången i nedfällt läge och luften dumpad.



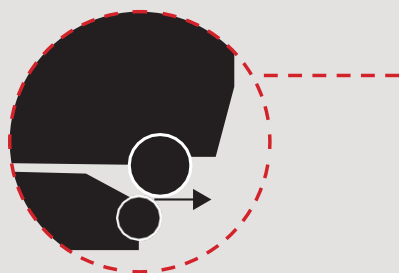
Rangeringen ska alltid ske på plan mark på grund av vältrisk.



Lyft ej med sned last.



Lyft ej under högspännings ledning eller traverser.



När hjulen på flaket lämnar rullbanorna ska flaket ligga plant på tipp ramen för att skjutas bakåt till slutposition mot spjuten. Extra viktigt när förlängning används.

Service och smörjning ska ske enligt info i leveranspärmen.



## Garantier

För våra vagnar/kärror/trailers gäller 1 års fabriksgaranti och innefattas av:

- Ram
- Balja
- Tippkolv
- El-system
- ABS-system

För BPW axlarna, vid skötsel enligt utlämnad anvisning, gäller 3 års garanti.

## Anvisningar för reklamation/garanti

Innan en reparation skall Hakarps Equipment AB alltid kontaktas.

Reklamations/garantiblanketten ska tillsammans med bilder på skadan, samt ett kostnadsförslag från verkstad, skickas via mail till Hakarps Equipment AB innan ett arbete utförs. Detta för att vi ska kunna bedöma om ärendet faller under reklamations- eller garantireparation.

## Förtydligande av innehåll i ansökan

I kostnadsförslaget ifrån verkstad ska både arbetstid samt eventuella delar vara noggrant specificerade i bifogat kostnadsförslag.

Tydliga bilder på skadan samt efterfordonets alla fyra sidor ska alltid bifogas.

## Förtydligande vid utförande av reparation

- Delar till reparationen skall uteslutande beställas från leverantörer anvisade av Hakarps Equipment AB.
- Bilder på utfört arbete/ utbytta delar skall alltid vidarebefordras till oss.
- Delar som byts ut skall returneras enligt anvisning, inom 10 dagar efter reparation, märkta med reg nr + kund eller enligt överenskommen märkning med Hakarps Equipment AB.
- Rapporter gällande bromsar eller övriga system skall alltid bifogas (EBS rapport).
- Delar skickas med ordinarie fraktvillkor bekostas av kund om inte annat är överenskommet.
- Extra kostnader som vid övertidsarbete samt jour täcks inte av garantin, om inte annat överenskommit.

Vid godkänd reklamation och utfört arbete hos annan verkstad, se anvisningar för faktura nedan:

### Fakturaadress:

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
554 75 Jönköping  
Reg: "ABC123"  
Referens: "Namn på innehavaren av efterfordonet"

///

## Viktigt att känna till

- Vändkransbultar skall kontrolleras fortlöpande och efterdrags minst en gång per månad enl bifogat service schema.
- Hakarps Equipment AB godkänner ingen kostnad för reklimations- eller garantiarbete som utförts innan en ansökan först behandlats, behandlingstiden kan variera, beroende på skadans omfattning och hur snabbt vi får tekniska rapporter/ analyser från verkstad till förfogande. (dokumentation, bilder, returnerade delar, garantischema).
- Vid fakturering till Hakarps Equipment AB skall alltid reklimations- eller garantiblanketten medfölja. Kontaktperson på Hakarps Equipment AB ska vara noterad som "vår referens".
- Våra bedömningar av huruvida ärendet faller under en reklamation eller garanti, tolkas alltid enligt gällande Köplag (1990:931).

Hakarps Equipment AB skall alltid kontaktas innan delar/ material skickas i retur till adressen nedan.

Innehållet samt paketet skall tydligt märkas med efterfordonets registreringsnummer.

### Returadress:

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
554 75 Jönköping  
Reg: "ABC123"  
Referens: "Namn på innehavaren av efterfordonet"

///

## Hjulaxlar

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft, 51674 Wiehl, i det följande kallat BPW, övertar under garantitiden gentemot respektive ägare en garanti för felfri beskaffenhet hos det kompletta ECO Plus luftfjädrade axelsystemet (nedan kallad „ECO Plus garanti“). Övertagandet sker under nedan beskrivna villkor.

### ECO Plus garantin gäller

Från dagen för första registrering respektive idrifttagandet av fordonet, eller senast 6 månader efter axelns produktionsdatum, inom Europa för en tid av:

- **5 år vid** onroad-användning (se punkt 1.3.2.) i ECO plus garantidokument
- **5 eller 3 år vid** offroad-användning (se punkt. 1.3.2.) i ECO plus garantidokument

### Utanför Europa för en tid av:

- **2 år vid** onroad-användning (se punkt 1.3.2.) i ECO plus garantidokument
- **1 år vid** offroad-användning (se punkt 1.3.2.) i ECO plus garantidokument

– utan kilometerbegränsning

– för BPW axelmoduler på släpvagnar och påhängsvagnar

– endast för kompletta ECO Plus luftfjädrade axelsystem (ECO Air, AIRLIGHT II eller andra BPW luftfjädrade system) som har valts ut som lämpliga för användningen i fråga (se rekommenderade applikationer under punkt 4.) i ECO plus garantidokument

– endast under förutsättning att matartrycket ligger inom tryckområdet 6,5 - 8,5 bar (motsvarande ECE-R13 annex 10 alternativt 98/12/EG kapitel II)

### Förlängd garanti

Den nämnda femåriga ECO Plus garantin förlängs med ytterligare tre år under förutsättning att det finns dokumenterat att de föreskrivna kontrollerna efter idrifttagning beträffande navet, navlagringen, axelkroppen, luftfjäderinfästningen och luftfjäderfästena har utförts, samt under förutsättning att en fullservice har utförts hos en BPW serviceverkstad senast **60 månader** efter den första registreringen respektive idrifttagning, nedan kallat förlängd garanti. (Detaljerade verkstadsfakturor erfordras.)

### Tilläggsgaranti

Förutom ovan nämnda ECO Plus garanti erbjuder **BPW 3-års garanti** på bromscylinder, stötdämpare och luftfjäderbälgar vid onroad- och offroad-användning (enligt rad 7 och 8 i tabellen "Rekommenderade applikationer" på sidan 16.) i ECO plus garantidokument.

## Reklamationsblankett – Efterfordon och flak/balja

Kontaktperson på Hakarps Equipment AB	
---------------------------------------	--

Reg nr:	Datum för skada:	Datum för reparation:

### Kunduppgifter

Företagsnamn:	Kontakt:	Tel:	E-post:

### Verkstadsuppgifter

Företagsnamn:	Kontakt:	Tel:	E-post:

### Orsak till reklamation

--

### Föreslagen reparation för att åtgärda problemet/skadan

--

### Bifogade handlingar krävs för att reklamationshantering ska kunna påbörjas

- ✓ Bilder före/efter "Även foton från samtliga 4 sidor av efterfordonet"
- ✓ Offert från verkstad
- ✓ EBS-rapport
- ✓ Försäkringsbolag kontaktat? Skadenummer?



## Garantiservice - För vagnar/kärror från Hakarps Equipment AB

Skall skickas till: [Info@hakarps.nu](mailto:Info@hakarps.nu)

**Kunden står själv för kostnad av servicen**

Ägare:		Order nr:
Type:	Chassie nr:	Reg.datum:

Garantiservice är en förutsättning för att garantin skall vara giltig. Garantiservice skall utföras av valfri ackrediterad verkstad, om inte annat är överenskommet med ansvarig på Hakarps Equipment AB. Ifylld garantiserviceblanketten bifogas vid reklamation/garanti ansökan.

**! Garantiservice skall utföras efter ca 2500km, max 5000km eller efter 2 månader. !**  
**Efterdragning av hjulmuttrar och kontroll av lufttryck skall utföras innan ca 100km.**

### Följande punkter skall utföras på garantiservice:

	- Rundsmörjning av alla smörjpunkter
	- Bromsanpassning mellan bil och släp/kärra (rapport skall sparas)
	- Vid skjutbar dragstång service/underhåll enl bifogat dokument

### Kontroll av:

	- El-systemets funktioner
	- Hjullager och behov justering
	- Bromssystemets funktioner och bromshävarmar
	- Lufttryck i däcken
	- Tippvinkel

### Efterdragning av:

	- Svängkrans (Moment JOST 240NM/BPW 310Nm)
	- Hjulmuttrar (moment 650 Nm alt Nm efter tillverkarens anvisningar)
	- Radialstag
	- Fjäderkrampa
	- Dragstång/dragögla
	- Skärmar
	- Klammer och kopplingar
	- Övriga skruvförbindelser
	- Tipplagringar
	- Tippcylinder
	- Hydrauliska tillkopplingar

### Anmärkning:


**Eventuella garantireparationer skall godkännas av Hakarps Equipment AB före igångsättning, (se reklamation/garanti villkor för mer information)**

Ovanstående arbete utfört av "namn på mekaniker": \_\_\_\_\_

Verkstad: \_\_\_\_\_

Stad: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

Har ni frågor gällande bifogat material är ni välkomna att kontakta oss

### Försäljning

Marc Lithman

[Marc@hakarps.nu](mailto:Marc@hakarps.nu)

036-3336610

Andreas Fransson

[Andreas@hakarps.nu](mailto:Andreas@hakarps.nu)

036-3336611

### Verkstad

Emil Brunnegård

[Emil@hakarps.nu](mailto:Emil@hakarps.nu)

036-3336614

/// Besök gärna vår hemsida [www.hakarps.nu](http://www.hakarps.nu) och vår butik på [www.blocket.se](http://www.blocket.se) för mer info om oss och våra produkter.

Marcus Sparr

[Marcus@hakarps.nu](mailto:Marcus@hakarps.nu)

036-3336615

/// Vi vill ännu en gång tacka för förtroendet och för affären.

### Ekonomi

Jannie Lithman

[Ekonomi@hakarps.nu](mailto:Ekonomi@hakarps.nu)

036-3336613

### Uthyrning och eftermarknad

Jimmy Runbom

[Jimmy@hakarps.nu](mailto:Jimmy@hakarps.nu)

036-3336612