

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
555 93 Jönköping  
info@hakarps.nu



## Garantier:

Våra garantier på vagnar/kärror är 1:års fabriksgaranti gällande ram/balja/tippkolv.

BPW axlarna vid skötsel enligt utlämnad anvisning är det 3:års garanti.

Vid frågor eller funderingar gällande reklamation/garanti frågor hänvisas till bifogade dokument märkta "reklamation/garanti"



# WABCO

## ***Anvisningar för reklamation/garanti***

- Innan en reparation skall Hakarps Equipment AB alltid kontaktas.
- Reklamations/garantiblanketten skall tillsammans med bilder på skadan, samt ett kostnadsförslag från verkstad, skickas via mail till Hakarps Equipment AB **INNAN** ett arbete utförs. Detta för att vi ska kunna bedöma om ärendet faller under reklamation- eller garantireparation.

### **Förtydligande av innehåll i ansökan:**

- I kostnadsförslaget ifrån verkstad ska både arbetstid samt eventuella delar vara noggrant specificerade.
- Tydliga bilder på skadan ska alltid bifogas.

### **Förtydligande vid utförande av reparation:**

- Delar till reparationen skall uteslutande beställas ifrån Hakarps Equipment AB anvisade leverantörer.
- Bilder på utfört arbete/utbytta delar skall alltid skickas till oss.
- Delar som byts ut skall returneras enligt anvisning, inom 10 dagar efter reparation, märkta med reg nr + kund eller enligt överenskommen märkning med Hakarps Equipment AB.
- Rapporter gällande bromsar eller övriga system skall alltid bifogas (EBS rapport).
- Delar skickas med ordinarie fraktvillkor bekostas av kund om inte annat är överenskommet.
- Extra kostnader som vid övertidsarbete samt jour täcks inte av garantin, om inte annat överenskommit.

### **Viktigt att känna till:**

- Vändkransbultar skall kontrolleras fortlöpande och efterdrags minst en gång per månad enligt bifogat service schema.
- Hakarps Equipment AB godkänner ingen kostnad för reklamations- eller garantiarbete som utförts innan en ansökan först behandlats, behandlingstiden kan variera, beroende på skadans omfattning och hur snabbt vi får tekniska rapporter/ analyser från verkstad till förfogande. (dokumentation, bilder, returnerade delar, garantischema).
- Vid fakturering till Hakarps Equipment AB skall alltid reklamations- eller garantiblanketten medfölja. Kontaktperson på Hakarps Equipment AB ska vara noterad som "vår referens".
- Våra bedömningar av huruvida ärendet faller under en reklamation eller garanti, tolkas alltid enligt gällande Köplag (1990:931).

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
555 93 Jönköping  
info@hakarps.nu



---

## **Reklamationsblankett/Garantiblankett**

Före & efter bilder skall bifogas

<b>Kontaktperson på Hakarps Equipment AB:</b>	
---	--

Reg nr:	Datum för skada:	Datum för reparation:

### **Kunduppgifter:**

Företagsnamn:	Kontakt:	Tel:	E-post:

### **Verkstadsuppgifter:**

Företagsnamn:	Kontakt:	Tel:	E-post:

### **Orsak till reklamation:**

--

### **Planerad reparation för att åtgärda problem/skada samt kostnadsförslag från verkstad:**

--

### **Bifogade dokumentation för reklamationshantering:**

Bilder före/efter

EBS-rapport

Övrigt

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
555 93 Jönköping  
info@hakarps.nu



---

### ***Retur delar/material***

Hakarps Equipment AB skall alltid kontaktas innan delar/material skickas i retur till adressen nedan.

Innehållet samt paketet skall tydligt märkas med släpets/kärrans reg nr.

Kontakt:

Garanti & reklamation

010-330 99 10

info@hakarps.nu

Returadress:

Hakarps Equipment AB

Märk: reg nr

Mogölsvägen 10

555 93 Jönköping

Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
555 93 Jönköping  
info@hakarps.nu



---

## ***Fakturadress***

På fakturan som utställs ska märkning med registreringsnummer samt vår referens hos Hakarps Equipment AB skall alltid stå med.

Vänligen se ex nedan!

Fakturaadress:  
Hakarps Equipment AB  
Mogölsvägen 10  
555 93 Jönköping  
Reg: ABC123  
Referens: Kalle Kalleson